

MEMÒRIA

2020

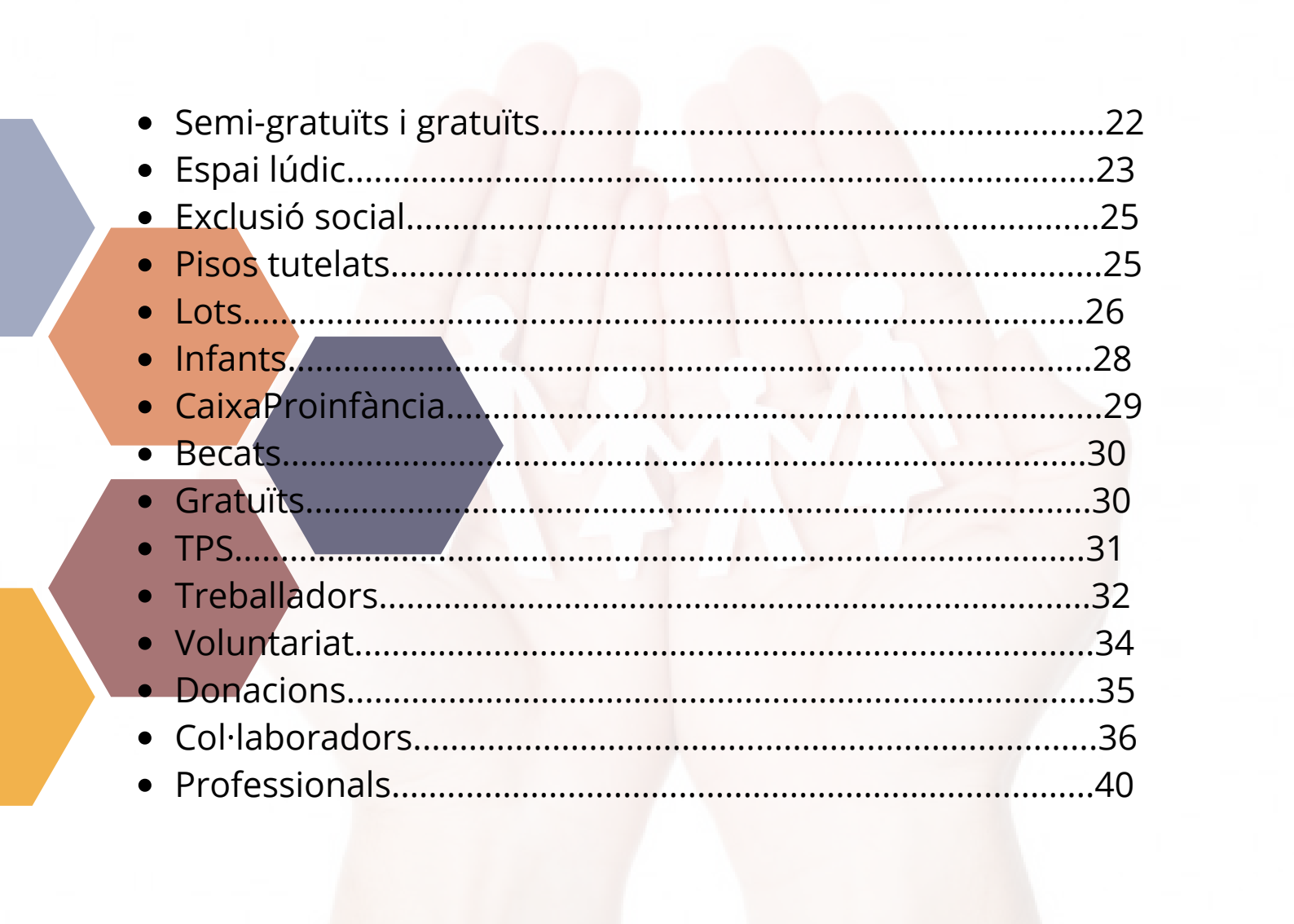


A.S.I.F

ÍNDEX

• Introducció.....	5
• Valors.....	8
• compromís amb l'ètica.....	10
• Protagonista del seu projecte de vida.....	11
• Autogestió i autodeterminació.....	12
• Equip humà.....	13
• Formació.....	14
• Projecte Iglú.....	15
• Comissió pel dret a morir dignament.....	16
• Coordinació per l'atenció de població vulnerable.....	17
• Protocol covid-19.....	18
• Gent gran.....	21
• PIA.....	22





• Semi-gratuïts i gratuïts.....	22
• Espai lúdic.....	23
• Exclusió social.....	25
• Pisos tutelats.....	25
• Lots.....	26
• Infants.....	28
• CaixaProinfància.....	29
• Becats.....	30
• Gratuïts.....	30
• TPS.....	31
• Treballadors.....	32
• Voluntariat.....	34
• Donacions.....	35
• Col·laboradors.....	36
• Professionals.....	40

- Comparativa d'ingressos.....42
- Projectes de futur.....44
- problematiques en el nostre sector.....45

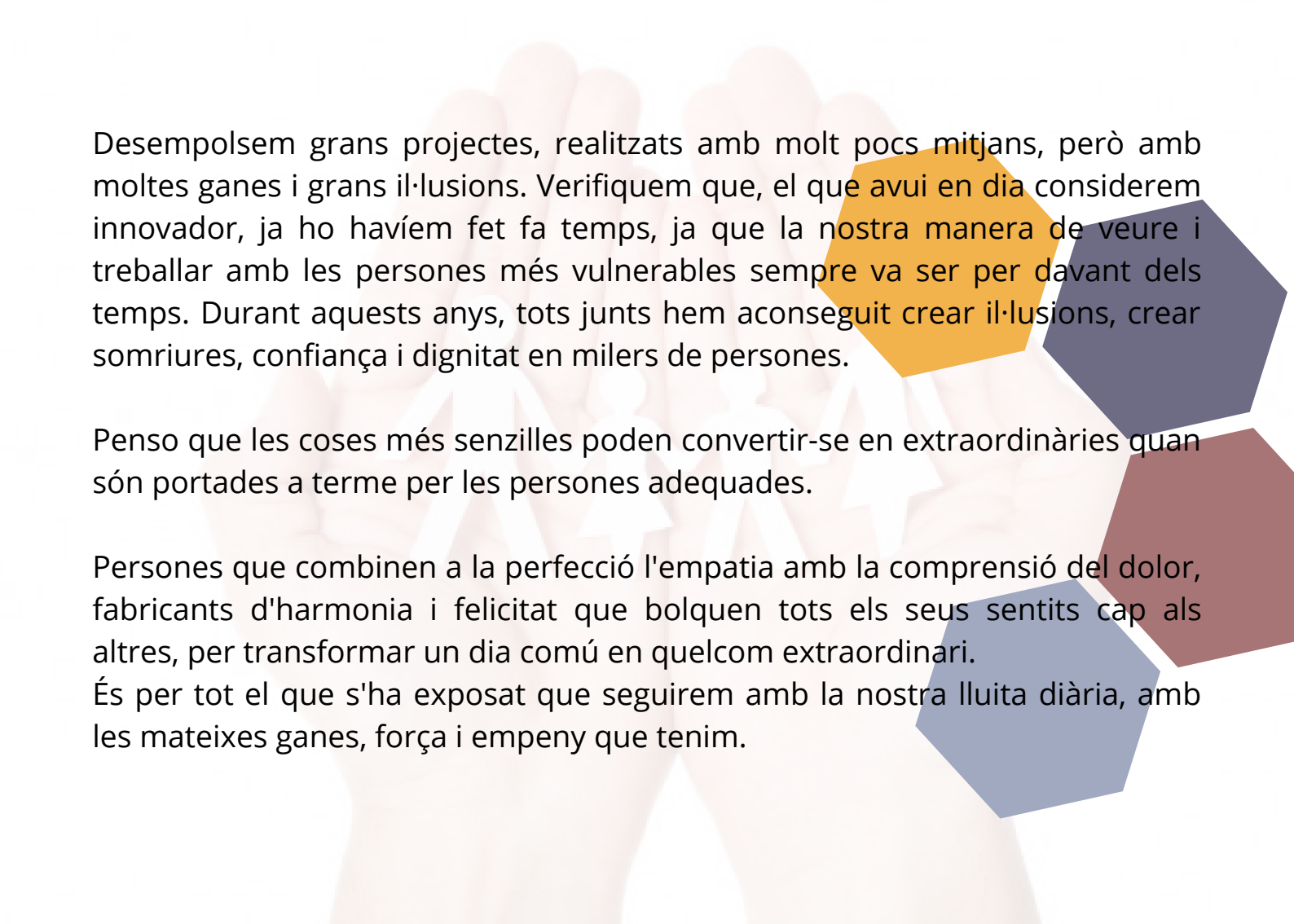


INTRODUCCIÓ

Aquest any és molt especial per aquesta Entitat, doncs, commemorem el dècim segon aniversari de la fundació de l'associació, sobretot el que significa creure en les persones i tot allò que es pot aconseguir quan es confia plenament en elles. Tots formem un equip ben unit i cohesionat. I què dir com ha transcorregut aquest any?

En primer lloc traslladar a tots els membres d'aquesta Associació la seva història, la seva essència, la seva raó de fer, els seus encerts, els seus errors, la seva capacitat d'innovar, el seu entusiasme, la seva generositat i, per sobre de tot, tenir sempre present a la persona, la qual hem de respectar i dignificar.

Hem entrat a les entranyes d'ASIF a través dels seus arxius i altres fonts documentals, tot va ser una gran sorpresa, inclús pels que estàvem allà des del principi.

The background features a faint, light-colored image of two hands cupping a heart. Overlaid on the right side are several colorful, semi-transparent geometric shapes: a yellow hexagon, a dark blue hexagon, a red hexagon, and a light blue hexagon.

Desempolsem grans projectes, realitzats amb molt pocs mitjans, però amb moltes ganes i grans il·lusions. Verifiquem que, el que avui en dia considerem innovador, ja ho havíem fet fa temps, ja que la nostra manera de veure i treballar amb les persones més vulnerables sempre va ser per davant dels temps. Durant aquests anys, tots junts hem aconseguit crear il·lusions, crear somriures, confiança i dignitat en milers de persones.

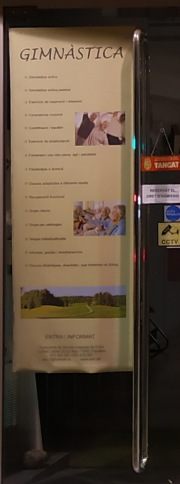
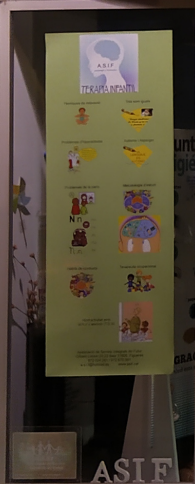
Penso que les coses més senzilles poden convertir-se en extraordinàries quan són portades a terme per les persones adequades.

Persones que combinen a la perfecció l'empatia amb la comprensió del dolor, fabricants d'harmonia i felicitat que bolquen tots els seus sentits cap als altres, per transformar un dia comú en quelcom extraordinari.

És per tot el que s'ha exposat que seguirem amb la nostra lluita diària, amb les mateixes ganes, força i empeny que tenim.

Associació de Serveis
Integrals de Futur

A.S.I.F



VALORS

La nostra visió és convertir-nos en un moviment reconegut per organitzar-se entorn als projectes de vida de les persones i els seus familiars, donant recolzament amb qualitat i ètica per aconseguir-ho.

VALORS ÈTICS

Dignitat, respecte, igualtat, justícia, compromís, responsabilitat, integritat, confiança, felicitat, solidaritat. La nostra missió des del nostre compromís ètic, amb suport i oportunitats, a que cada persona i la seva família puguin desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, com ciutadans de ple dret en una societat més justa i solidària.



JUSTICIA E IGUALDAD



DIGNIDAD Y RESPETO



ALTRUISMO Y SOLIDARIDAD

VALORS D'EFICIENCIA

- Cooperació i treball en equip.
- Qualitat i millora continua.



VALORS DE LA CREATIVITAT

- Obertura mental i innovació, passió i il·lusió.



APERTURA MENTAL
E INNOVACIÓN



COOPERACIÓN Y
TRABAJO EN EQUIPO

COMPROMIS AMB L'ÈTICA

A ASIF tenim un compromís ètic i uns valors que orienten totes les nostres accions. El compromís ètic, plasmat en el nostre codi ètic, es refereix a la relació amb les persones i els seus familiars. A més a més, comptem amb un codi de conducta per als treballadors i amb un codi de conducta pels integrants dels òrgans de govern, administració i gestió, així com el codi de bon govern de plena inclusió.

COMPROMIS AMB LA QUALITAT

Estem compromesos amb la permanent cerca d'excel·lència en la gestió de l'atenció a totes les persones ateses i amb la satisfacció d'aquestes. Per aquest motiu continuem desenvolupant el II Pla de millora dintre de l'etapa de desplegament del sistema de Qualitat Plena del que ja hem realitzat el 95% de les accions programades.

PROTAGONISTA DEL SEU PROJECTE DE VIDA

Millorar la qualitat de vida de les persones a les que donem suport es el pilar sobre el qual s'assenta la nostra feina:

Aconseguir que cada persona sigui protagonista de la seva pròpia vida amb plena autonomia, poder de decisió, llibertat i l'efectiu exercici dels seus drets i deures així, com ser inclosa com a ciutadà de ple dret. Comptem amb eines que ens ajuden a aconseguir-ho: PSI: Pla de Suport Individual 93% dissenyats 60% d'aconseguits.



VIDA PLENA Y FELICIDAD



PASIÓN E ILUSIÓN



VALENTIA Y PRUDENCIA

AUTOGESTIÓ I AUTODETERMINACIÓ

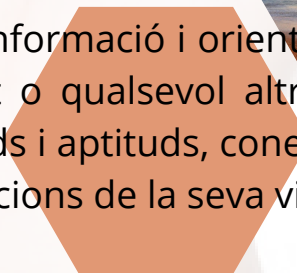
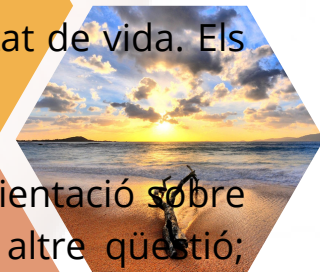
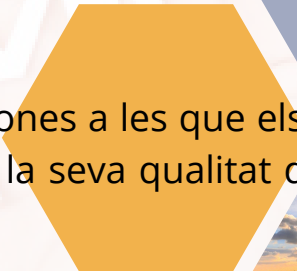
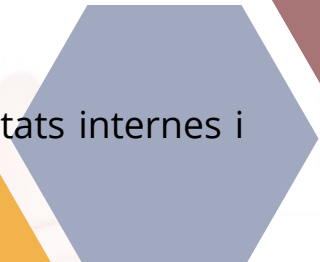
1 grup d'autogestors, 2 grups d'autodeterminació.

Desenvolupament de projectes i tallers per potenciar la seva autonomia i capacitats per prendre decisions.

A més a més, es fomenta la seva participació directa ena activitats internes i externes.

Per ASIF la família és el pilar principal per les persones a les que els hi donem suport, pel que diàriament treballem per millorar la seva qualitat de vida. Els diferents professionals donen ajudes tals com:

De resposta, donades a les demandes de respir, informació i orientació sobre ajudes, recursos, centres i serveis sobre l'entitat o qualsevol altre qüestió; suport emocional; formació per millorar les actituds i aptituds, coneixements i destresa dels familiars per afrontar diferents situacions de la seva vida.



Serveis de respir en el que s'atén a la persona de forma puntual perquè els familiars disposin de temps per conciliar la seva vida personal, familiar i laboral; dinamització per oferir espais de trobada perquè els familiars puguin compartir les seves experiències, inquietuds i coneixements entorn a temes variats fomentant el suport mutu.

EQUIP HUMÀ

A ASIF considerem als treballadors com el major capital humà sense els quals no seria possible complir amb la nostra missió.



COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD



DIÁLOGO Y
LIBERTAD DE EXPRESIÓN



INTEGRIDAD Y CONFIANZA

FORMACIÓ

A la resposta per la presentació de ajudes i serveis amb qualitat, la formació continua dels professionals és imprescindible. En aquesta línia, durant el 2019-2020 l'entitat ha organitzat varis cursos i jornades, sent la resta a través de videoconferència pel tema covid.

També cal destacar a informació que reben els treballadors organitzada per altres entitats o centres formatius com ACRA. En aquests casos l'entitat ha facilitat l'assistència mitjançant la concessió de permisos, cofinanciació de matrícules o el bono del cost de desplaçament.

Els diferents tallers que normalment fem (Gimnàstica, lectura, manualitats, etc.) s'han vist suspesos fins a nova normativa en el nostre emplaçament, així doncs, s'ha fet un canvi i aquests tallers s'han portat a terme de forma presencial a les famílies que ho han demanat.



PROJECTE IGLÚ

Donada la gran quantitat de gent sense casa ni recursos, els quals dormen als carrers de Figueres, ASIF ha ideat un projecte anomenat "Projecte Iglou" el qual està destinat a les persones sense sostre de la nostra ciutat.

Aquesta idea permetrà a tots aquells sense recursos tenir un sostre on poder estar segurs així com un lloc calent on dormir les nits d'hivern assegurant la privacitat de cada un d'ells.



COMISSIÓ PEL DRET A MORIR DIGNAMENT

ASIF forma part de la comissió pel dret a morir dignament el qual defensa els següents ideals.

Defensar especialment els drets dels malats a estar informats sobre el diagnòstic i el tractament de la seva malaltia, en termes que puguin entendre, i a prendre les decisions sobre el seu tractament, inclòs el dret de rebutjar-lo, com també a disposar dels mitjans que es considerin necessaris per evitar-los sofriments.

Atendre de manera personalitzada al soci al final de la seva vida: assessorament sobre drets dels pacients (rebuig de tractament, limitació de l'esforç terapèutic, testament vital, sedació terminal), recursos assistencials, etc.

TAULA TÈCNICA DE COORDINACIÓ PER L'ATENCIÓ DE POBLACIÓ VULNERABLE

Aquesta taula es constitueix per garantir la cobertura de necessitats bàsiques a la població de Figueres com alimentació i vestir, equipament de la llar, pobresa energètica, habitatge, situació administrativa (documentació i empadronament).

La seva finalitat és la d'establir els criteris per elaborar protocols i circuits que ordenin en el territori les accions que es desenvolupen des de serveis i entitats.

Protocol COVID-19

Durant aquest any 2020 se'ns ha presentat la problemàtica COVID-19, això ha causat que haguem de posar en funcionament un protocol per la seguretat tant dels usuaris com dels treballadors.

Hem ofert atenció domiciliaria a persones que van donar positiu (o eren provables positius) en COVID-19, assegurant la salut dels/les treballadors/es.

Per això, hem pres un seguit de mesures en aquests casos:

Abans de començar:

- Ens assegurem que el domicili compleix les característiques físiques suficients per assegurar l'aïllament en temps passius del/la cuidador/a (ex. Habitació individual amb llit i armari).
- Ens encarreguem de proporcionar tots els EPI's necessaris per disminuir al màxim el risc a l'exposició durant l'activitat laboral (ulleres protectores, mascaretes FFP2, guants, ...) i no es començarà el servei fins que no hi hagi disponibilitat de garanties.
- Ens assegurem que el cuidador/a té una formació prèvia i ve acreditada e informada abans de ser preseleccionat/ada.

Durant el servei:

- Fem un seguiment continuat per part de la referent social del cas, assegurant a través dels cuidadors el compliment del protocol preventiu.

Suposa un gran ingrés de diners portar a terme totes les mesures de seguretat corresponents així com els tests PCR.

Volem assegurar-nos de mantenir-les actualitzades en tot moment sobre els nostres nous protocols de manera que puguem aportar la major tranquil·litat possible.

Nosaltres seguirem atents a noves recomanacions, per tot això, els anirem adaptant en cas de ser necessari, si així ho creiem convenient i/o ho dicten els experts.

L'atenció domiciliaria de qualitat és i seguirà sent la nostra prioritat.





Various boxes of medical supplies, including boxes labeled "VIRAL" and "CE".

Hand sanitizer bottles labeled "ISGEL" and "ISGEL".

Procedure face masks boxes, including boxes labeled "BY" and "CE".

Particle Filtering H
Mascarilla Autofiltrante
EN149:2001+A1:2009
Regulation (EU) 2016/103
CE 2834

Large green protective gear, possibly gowns or coveralls, packaged in clear plastic bags.

Stacks of white plastic bags or packaging materials.

KN95 MASKS boxes, including boxes labeled "McCorne" and "95%".

Hand sanitizer bottles, including bottles labeled "DERMO BENOL" and "DERMO BENOL".

DISPOSABLE FACE MASK boxes, including boxes labeled "A PRODUCT OF INTO MEDICAL" and "50".

Gent gran

Els nostres serveis a la gent gran han continuat funcionant tot l'any, ja que es tracta d'un servei essencial. S'han portat a terme les mesures corresponents pel covid-19 i s'ha creat un protocol d'acció per assegurar la seguretat dels nostres usuaris i treballadors.

En els nostres serveis, els més grans compten amb un ventall de serveis que ofereix l'associació com perruqueria, podologia, transports, fisioteràpia, teràpia ocupacional, psicologia i el nostre espai lúdic.

Es fa acompanyament a les famílies per a tota mena de tràmits, amb les diferents institucions (Generalitat, Ajuntament, CSMIJ, EAIA, Escoles, Instituts, etc.).

PIA

La comunicació amb els serveis socials ha de ser constant en el nostre àmbit i més quan les persones a les que atenem tenen un programa individual d'atenció (PIA.)

Semi-gratuïts i gratuïts

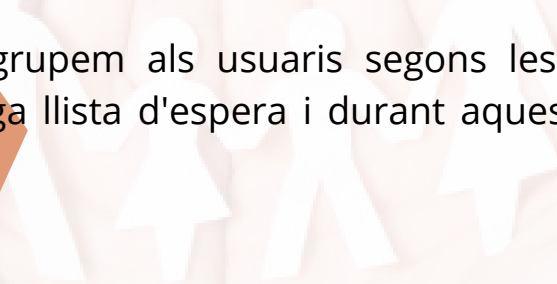
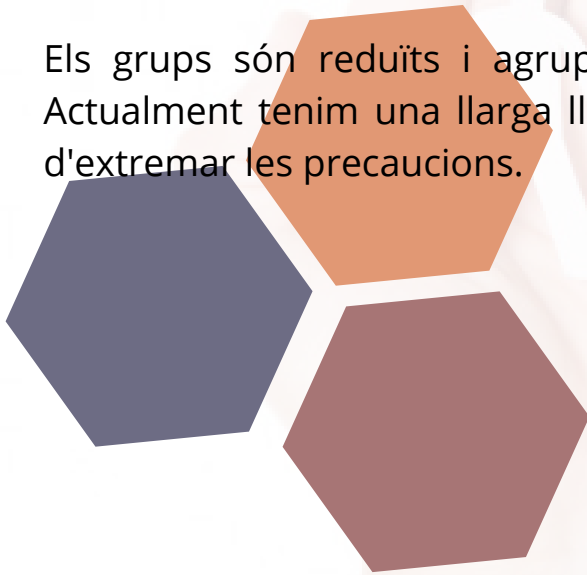
A vegades el cost del servei és més elevat del que certes persones es poden permetre, per evitar que aquestes persones es quedin sense un servei necessari, tenim el servei semi-gratuït o gratuït on es dona ajuda a aquelles persones que no poden arribar a assumir el preu de les hores que necessiten.

Es demanen un seguit de papers i es parla amb l'assistent social corresponent per no duplicar serveis. Una vegada s'ha comprovat que efectivament la situació monetària no és òptima, és fa una reducció o fins i tot l'associació assumeix el cost sencer del servei.

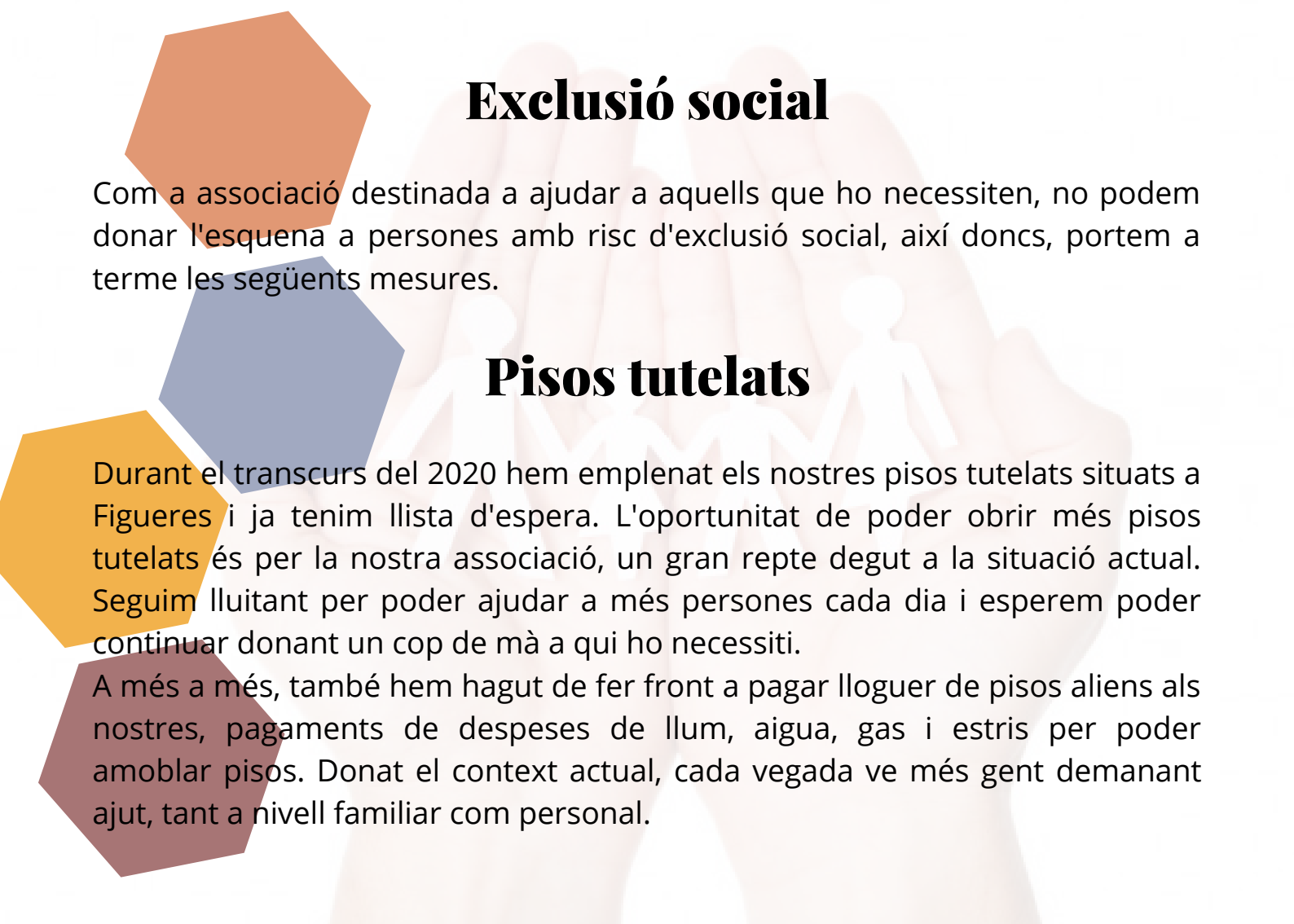
Espai lúdic

L'espai lúdic és un espai on es treballa i/o reforça les capacitats dels nostres usuaris d'edat més avançada. Es fan tallers de manualitats, excursions, lectura, jocs i altres activitats per ajudar a socialitzar i a no perdre o intentar perdre el mínim les pròpies capacitats motrius i mentals.

Els grups són reduïts i agrupem als usuaris segons les seves capacitats. Actualment tenim una llarga llista d'espera i durant aquest any s'han hagut d'extremar les precaucions.







Exclusió social

Com a associació destinada a ajudar a aquells que ho necessiten, no podem donar l'esquena a persones amb risc d'exclusió social, així doncs, portem a terme les següents mesures.

Pisos tutelats

Durant el transcurs del 2020 hem emplenat els nostres pisos tutelats situats a Figueres i ja tenim llista d'espera. L'oportunitat de poder obrir més pisos tutelats és per la nostra associació, un gran repte degut a la situació actual. Seguim lluitant per poder ajudar a més persones cada dia i esperem poder continuar donant un cop de mà a qui ho necessiti.

A més a més, també hem hagut de fer front a pagar lloguer de pisos aliens als nostres, pagaments de despeses de llum, aigua, gas i estris per poder amoblar pisos. Donat el context actual, cada vegada ve més gent demanant ajut, tant a nivell familiar com personal.

Lots

Els lots d'aliments són una iniciativa d'ajuda a les persones amb pocs recursos per donar un lot de menjar per tot un mes. És una iniciativa que estem portant a terme fa més de deu anys i aquest any ens hem vist sobrepassats per la gran demanda de gent que ens ha demanat ajuda, la nostra financiació per portar a terme aquesta labor, surt plenament dels beneficis dels nostres serveis privats, cosa que ens limita el número de persones a les quals podem ajudar.

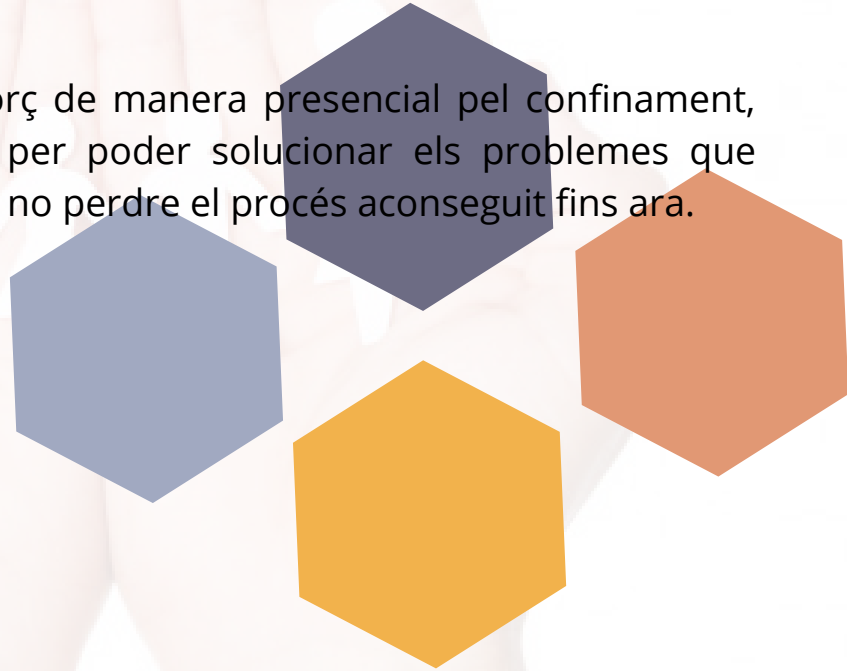
Des de l'abril del 2020 els casos de persones necessitades de recursos va augmentar de forma brusca, el qual va causar que en plena pandèmia, haguéssim de portar lots porta a porta a causa del confinament. Van augmentar en un 25% de més i ja no són tan sols gent gran, sino que ara també tenim famílies de diferents tipologies. Això ens va obligar a limitar els nostres serveis i va causar un augment en les nostres llistes d'espera.



Infants

S'ha intentat continuar amb les classes i la teràpia als infants que venen al nostre centre sempre dintre dels paràmetres de seguretat establerts per la llei.

A falta de poder fer teràpia i reforç de manera presencial pel confinament, s'ha iniciat un seguiment online per poder solucionar els problemes que puguin arribar a tindre els infants i no perdre el procés aconseguit fins ara.



CaixaProinfància

Amb l'objectiu d'oferir als més petits, oportunitats de futur es treballa per aconseguir afavorir el desenvolupament de competències de nens, adolescents i familiars les quals permetin millorar els processos d'integració social i autonomia. Es promou el desenvolupament social i educatiu de la infància i adolescència en el seu context familiar, escolar i social.

El reforç educatiu durant l'any 2020 s'ha efectuat de manera tant presencial com online a causa dels canvis de normativa en el confinament. I s'han deixat ordinadors als que no en tenien.

Tot i les dificultats per poder donar classes hem tingut quatre noves incorporacions, cosa que ens ha permès crear un nou grup.

Els resultats han estat satisfactoris i hem notat una millora significativa en la majoria dels infants que venen al nostre centre.



Becats

Les classes de reforç efectuades a mainada becada, al ser de forma individual, s'ha pogut portar a terme en la gran majoria de l'any, sempre seguint les normes de seguretat i incorporant noves mesures de prevenció.

Sempre intentem ajudar el màxim possible a les famílies i els hi oferim un servei d'ajuda en el tràmit de les beques corresponents.

Gratuïts

Al llarg del curs s'ha pogut ajudar a varis infants i famílies efectuant un reforç educacional, logopèdic i psicològic de forma gratuïta on l'associació ha carregat amb els costos de dits serveis.

Hem vist un augment de casos en els que ens venien a demanar servei pels infants i no podien pagar la quota dels serveis (es calcula en funció dels ingressos i les despeses del nucli familiar i es separen en gratuïts, semi-gratuïts i també de pagament). Al ser associació sense ànim de lucre, les tarifes pels de pagament també són més assequibles. En tal cas, se'ls hi demana un seguit de documentació per veure si poden optar al servei gratuït o semi-gratuït.

Taula de participació social

Durant el mes de Desembre ASIF va ser elegida per formar part de la Taula de Participació Social la qual forma part de la generalitat de catalunya, departament de justícia, secretaria de mesures penals i reinserció i atenció a la víctima.

Les entitats que formen part de la comissió permanent, les escollides com a representants, es reuneixen trimestralment amb la direcció de la SMPRAV i són les responsables de facilitar el funcionament de les comissions de treball, juntament amb representants del Departament i amb el suport del/la coordinador/a de la TPS.



Treballadors

Comptem amb un seguit de professionals en diversos àmbits i serveis. Dintre del nostre marc de treballadors tenim psicòlegs, logopedes, terapeutes, infermers, sociosanitaris, netejadores, voluntaris, etc.

És important que els nostres treballadors tinguin actitud positiva i alegre, ja que un treballador content donarà un millor servei als nostres usuaris. Per poder tenir un control de l'estat d'ànim dels nostres treballadors es fan reunions constants entre l'associació i cada un dels nostres treballadors per poder tenir un control de l'estat dels nostres usuaris.

També tenim diferents convenis amb instituts i universitats perquè vinguin a fer les pràctiques amb nosaltres.

LOS EMPLEADOS SE PONEN LA CAMISETA CUANDO SE SIENTEN



BIEN PAGOS



CAPACITADOS



PROMOVIDOS



IMPLICADOS



RESPALDADOS



VALORADOS



APRECIADOS



APOYADOS



CON HORARIOS
FLEXIBLES



PRODUCTIVOS



RETADOS



EQUIPO

Voluntariat

Una eina molt important en la nostra associació és el voluntariat on persones ens poden donar un cop de mà en ajudar a la nostra gent. Les funcions dels voluntaris són àmplies i depenen de la necessitat de l'associació en aquell moment.

Algunes de les funcions amb les que ens ajuden els voluntaris és en repartir els lots de menjar, fer acompanyament als nostres usuaris, repartir publicitat o fins i tot fent manualitat per poder decorar els nostres esdeveniments.

Donacions

Donada la gran quantitat de persones en exclusió social a l'Alt Empordà i el gran cost que comporta poder-los ajudar, la nostra associació accepta donacions de tota tipologia com poden ser roba, electrodomèstics, utensilis de cuina, mobles, menjar, etc. Tota donació és benvinguda i es reparteixen a aquelles persones que ho necessiten de forma tan equivalent com és possible.

A final d'any es declara tota persona que hagi fet donatiu a l'associació, això comporta un descompte en la declaració de la renda de la persona que ha fet el donatiu.

COL-LABORADORS

Ciel Bleu



Amics Solidaris els Almogàvers de l'Empordà



Universitat Oberta de
Catalunya



Mitja marató de Figueres





Ksameu



Grup MIFAS



Institut Cendrassos



Fundació Tutelar de l'alt Empordà

Caixa Proinfància



Fundació Vergès
Ginjaume



Universitat de Vic



Siglo XXI





Associació Catalana de Recursos Assistencials



Incorpora de La
Caixa



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà

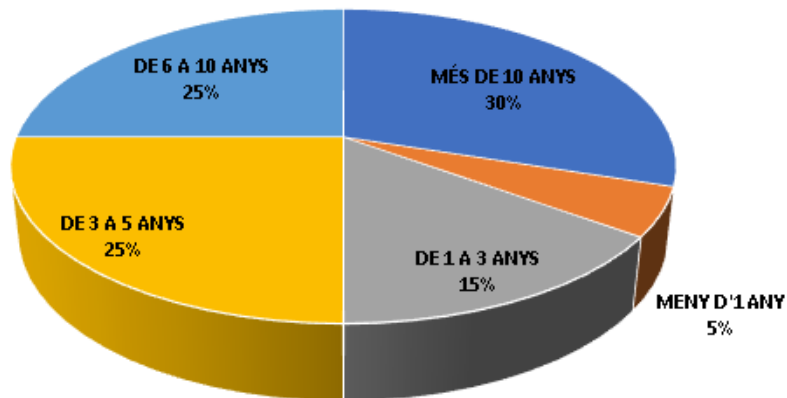
Consell
Comarcal



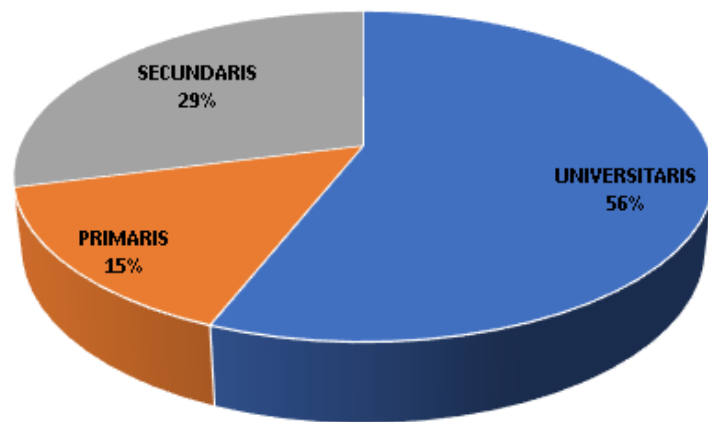
Ajuntament de Vilamallà

PROFESSIONALS PLANTILLA MITJA

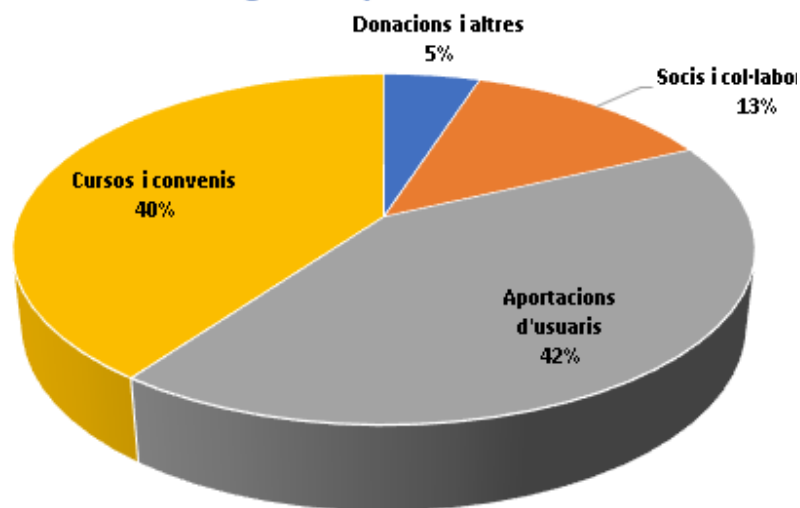
ANTIGUITAT



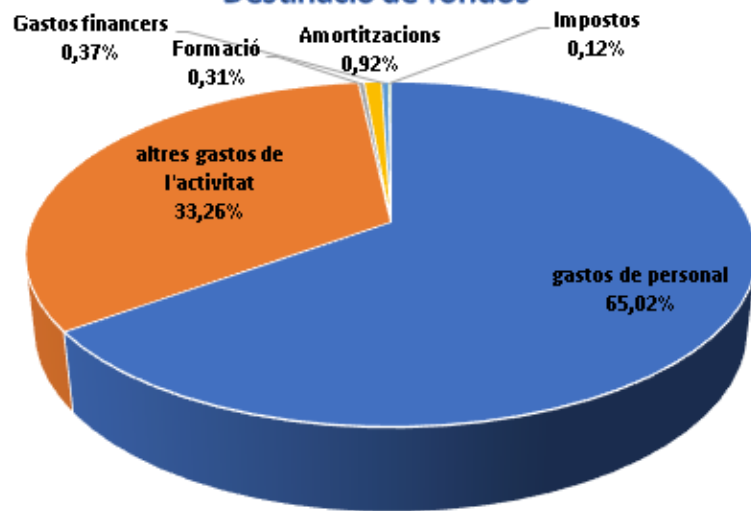
NIVELL D'ESTUDIS



Ingressos per activitats



Destinació de fonsos

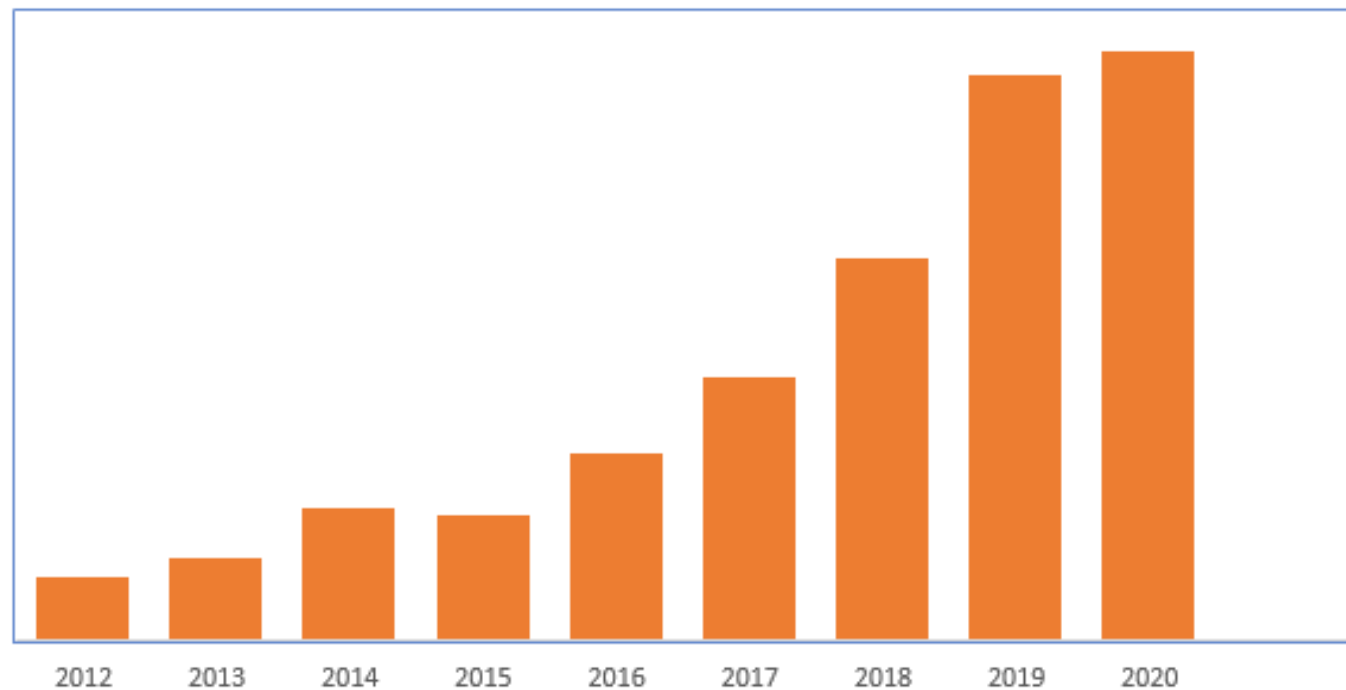


Comparativa d'ingressos

Referent a la comparativa amb els altres anys, es veu un augment en els ingressos per part dels serveis destinats a convenis i cursos així com també amb les donacions i els nostres col·laboradors. Això denota una ampliació d'horitzons vers altres anys on els mitjans d'ingressos eren més limitats.



MITJANA ANUAL



Projectes de futur

Per el pròxim any esperem poder ampliar els serveis que oferim i poder-los fer arribar a més persones. Seguim amb el nostre projecte una vellesa amb dignitat donada l'efectivitat d'aquest des de l'inici fins a dia d'avui.

Seguim amb la formació per part nostra i tenim intenció de continuar-la si tot va bé. El projecte iglú és un projecte a llarg termini, però ens agradaria poder-lo iniciar quan abans millor, també seguirem a dintre de la taula de participació social donant la nostra màxima participació.

Al 2020 havíem de començar amb els tallers al Puig de les Basses, però a causa de les complicacions del covid-19 s'han hagut d'aturar cautelarment així que, esperem poder portar a terme la nostra contribució durant el pròxim any.

Problemàtiques en el nostre sector

Ens veiem en l'obligació de mencionar un seguit de problemàtiques amb les quals ens trobem en el nostre dia a dia que dificulta les nostres tasques; és comú i preocupant que moltes famílies amb serveis reglats opten per rescindir dit servei i agafen cuidadores a les quals els hi paguen amb diners no declarats (en negre o B) no sent conscients de les implicacions que això pot arribar a portar.

Una altra de les problemàtiques amb què ens trobem és que moltes de les persones que ens porten el seu currículum, és a dir, en recerca de feina, a les entrevistes manifesten que no volen ser donades d'alta, ja que estan cobrant ajudes o l'atur, donant pas a aquest mercat de diner negre i a causa d'això no entren a la nostra borsa de treball.



Associació de serveis Integrals de Futur (A.S.I.F.)

**C/ Sant Llàtzer 22, Baix
17600-Figuères (Girona)**

872 024 281

972 670 391

